

PC-Gutachten – Nützliche Tipps zur Selbsthilfe

Allgemeines:	<ul style="list-style-type: none">Fehlende Fotos in PDF DateiFehlende oder fehlerhafte Gutachtentexte beim DruckenFehlerhafte oder stoppende GutachtendruckeGutachtentexte (Fehlerhafte Bildschirmdarstellung)Kalkulationsimport fehlerhaft (Audatex 3)Lizenz abgelaufenLogin oder Passwort vergessenPDF-Generierung fehlerhaftProgramm läßt sich nicht starten (DAT II) <p>DigitalStudio: Datenimport aus PC-Gutachten klappt nicht</p>
Datenbankfehler:	<ul style="list-style-type: none">Fehler 5 (Access denied)Fehler 47 (Invalid record declaration)
Nützliche tools:	<ul style="list-style-type: none">Alternativupdate für Monitore mit geringer AuflösungPC-Gutachten auf Alternativrechner installieren

* Fehlende Fotos in PDF-Datei (Windows 10)

Das Problem liegt i.d.R. an einer falschen PDF-Einstellung

Lösung:

Wechseln sie den neXtsoft Standard PDF-Generator

Menü: "Verwaltung -> Einstellungen -> Setup Druckersteuerung/Druckprofil"

Rubrik: "PDF Generator"

Umstellen auf: "**Microsoft Print to PDF**"

* Fehlende oder fehlerhafte Gutachtentexte beim Drucken

Das Problem liegt i.d.R. an einem fehlenden Windows Font

Lösung:

Stellen sie die voreingestellte GA-Texte Schriftart um

Menü: "Verwaltung -> Einstellungen -> Setup Druckersteuerung/Druckprofil"

Rubrik: "**Schriftart (GA-Texte)**"

* Fehlerhafte oder stoppende Gutachtendrucke

Das Problem liegt i.d.R. an einer nicht mehr aktuellen Windows Drucker-Einstellung

Lösung:

Löschen sie die Einstellung "Bevorzugter Drucker" in PC-Gutachten

Menü: "Verwaltung -> Einstellungen -> Setup Druckersteuerung/Druckprofil"

Rubrik: "Bevorzugter Drucker" -> Auswahl öffnen -> Auf "**Abbrechen**" klicken -> Änderung speichern

* Gutachtentexte (Fehlerhafte Bildschirmdarstellung)

Das Problem liegt i.d.R. an einem falsch eingestellten Layout oder einem fehlenden Windows Font

Lösung:

Überprüfen sie die eingestellten Layout Vorgaben in der GA-Textebearbeitung

Menü: "Gutachten -> Gutachten"

Button li.u.: "**Gutachtentexte**" -> Button re.o.: "**Layout**"

Alternative 1: Button "**Standardvorgaben anwenden**"

Alternative 2: Schriftart einstellen auf: "**Courier New**"

Schriftgröße einstellen auf: "**12**"

Textfeldbreite einstellen auf: "**415**"

* Kalkulationsimport fehlerhaft (Audatex 3)

Das Problem liegt i.d.R. an einer fehlerhaften Exportdatei

Lösung:

Löschen Sie die Exportdateien

Der Export-Standardordner lautet i.d.R.: "**audapad-export**"

Ihren zutreffenden Export-Pfad können Sie in PC-Gutachten hier ermitteln:

Menü: "Verwaltung -> Einstellungen -> Setup Kalkulationsimporte"

Rubrik: "Audapad 5 / III / Online" -> "**Exporte Lokal**"

Löschen Sie im Exportordner alle Exportdateien mit der Endung "**.XML**"

* Lizenz abgelaufen (Fehlermeldung beim Start)

Das Problem liegt i.d.R. an einer nicht mehr aktuellen Lizenzdatei

Lösung:

Aktualisieren sie ihre Lizenzdaten anhand der mit der letzten Rechnung erhaltenen Lizenzdaten

Menü: "Verwaltung -> Lizenz -> Lizenz einspielen -> **Lizenz aus dem Internet**"

* Login oder Passwort vergessen

Das Problem liegt an einem falsch eingegebenen Login und/oder Passwort beim Programmstart

Lösung:

*Geben sie bei Login und Passwort jeweils „**admin**“ ein überprüfen sie ihre Login-Einstellungen unter:*

Menü: "Verwaltung -> Mitarbeiterverwaltung" -> "Bearbeiten"

* PDF Generierung fehlerhaft

Das Problem liegt i.d.R. an mehrfach installierten PDF-Generatoren

Lösung:

Windows 10: *Wechseln sie den neXtsoft Standard PDF-Generator*

Menü: "Verwaltung -> Einstellungen -> Setup Druckersteuerung/Druckprofil"

Rubrik: "PDF Generator"

Umstellen auf: "**Microsoft Print to PDF**"

Windows XP/7/8: Installieren sie einen externen PDF-Druckertreiber

Verwenden sie in diesem Fall einen externen PDF-Drucker; diesen können sie installieren und wie einen gewöhnlichen Drucker ansteuern, nur daß am Ende nicht gedruckt sondern eine PDF-Datei erzeugt wird, welche sie ganz einfach im email-Programm als Anlage anfügen können.

Unsere (kostenlose) externe PDF-Drucker Empfehlung: www.bullzip.com/products/pdf/info.php

* Programm lässt sich nicht starten (DAT II)

Das Problem liegt i.d.R. an einer fehlerhaften oder an zu vielen angesammelten Autoexportdatei/en

Lösung:

Löschen Sie die Autoexportdateien

Der Autoexport-Standardordner lautet i.d.R.: "`sdii\d\d\xfer\export`" oder "`sdii\d\d\exe.w95`"

Ihren zutreffenden Autoexportordner können Sie übrigens auch jederzeit im DAT-Hauptmenü unter dem Punkt "Datei -> Autom. Im-/Export einstellen" ermitteln.

Löschen Sie im Autoexportordner NUR die Datei "aexpfi.szf" und den kompletten schreibgeschützten Unterordner "aexpfi". Danach lässt sich Ihr PC-Gutachten wieder problemlos starten. Führen Sie danach den letzten Autoexport-Vorgang nochmal durch. "Freigeben -> Kalkulieren - Autoexport"

* DigitalStudio: Datenübernahme aus PC-Gutachten klappt nicht

Das Problem liegt i.d.R. an einem nicht durchgeführten Update

Lösung:

Führen sie im DigitalStudio ein Update durch

„Service-Menü -> Auf neue Updates prüfen“

* Fehler 5 (Access denied)

Das Problem liegt i.d.R. an einer schadhafte/gecrashten Datenbank

Lösung:

Entsperren/reparieren sie die betroffene Datenbank anhand nachfolgender tools

Downloaden Sie folgendes Reparaturprogramm aus dem Internet:

Bei Problemen mit der Datei "**gutacht.dbf**"

www.nextsoft.eu/tools/gutacht.exe

Bei Problemen mit der Datei "**rechnung.dbf**"

www.nextsoft.eu/tools/rechnung.exe

Speichern Sie die heruntergeladene Datei in ihren Gutachtenordner nach "**pcg2000\gutacht**" und führen Sie die Datei dort mit einem Doppelklick aus.

* Fehler 47 (Invalid record declaration)

Diese Meldung tritt möglicherweise nach einem Update auf, wenn die Datenkonvertierung von der Virensoftware geblockt wurde.

Lösung:

- *Virenscanner abschalten*
- *alle Anwender aus dem Programm ausloggen*
- *pcg2000\gutacht\convertfiles (Windows-Batchdatei) durch Doppelklick starten*
- *Virenscanner wieder einschalten*

Danach sollte die Fehlermeldung 47 nicht mehr auftreten

* Alternativ-Update für Monitore mit geringer Auflösung

PC-Gutachten zeigt eine Fehlermeldung wegen zu geringer Auflösung beim Start an

Lösung:

Installieren sie unser Alternativ-Update für Monitore mit geringer Auflösung

Downloaden Sie folgende 2 Dateien aus dem Internet:

www.nextsoft.eu/trueupdate/pcgutachten/patch/patch_2017.exe

www.nextsoft.eu/trueupdate/pcgutachten/patch/2017_convkun.exe

Speichern Sie die beiden heruntergeladenen Dateien in ihren Gutachtenordner nach "**pcg2000\gutacht**" und führen Sie die beiden Dateien dort jeweils mit einem Doppelklick aus.

Register: "**Zugriffsrechte**"

* PC-Gutachten auf Alternativrechner installieren

Ihr Programm läuft nicht mehr fehlerfrei und läßt sich auch anhand der anderen Tipps nicht reparieren

Lösung:

PC-Gutachten auf einem Alternativlaufwerk/-PC installieren und einstweilen damit arbeiten.
Zur Lizenzierung einer neuen Installationen verwenden Sie einfach Ihre vorhandenen Lizenzdaten.

Nach Wiederaufnahme unserer Hotlinetätigkeit können die damit angelegten Gutachten jederzeit per Import-Exportmodul wieder in das reparierte "Originalprogramm" übernommen werden.

Eine aktuelle Gutachtenversion erhalten Sie jederzeit hier:

www.nextsoft.eu/demo/gutacht/setup_PC-Gutachten.exe

Wichtig:

Führen sie **VOR** jeder Neuinstallation **UNBEDINGT** eine Datensicherung aller Daten durch, indem sie den **KOMPLETTEN** PC-Gutachten Ordner (i.d.R. "**pcg2000**") auf einen externen Datenträger sichern.